

ALLEGATO 1 - DEI SERVIZI - Spuntare con una "X" l'offerta scelta

OFFERTA PARTNERSHIP COMMERCIALE

Smart-Home srl applicherà all'ospite la sua provvigione solo a preventivo confermato e saldato e addebito al costo al gestore dei servizi extra opzionali* eventualmente scelti

(* vedi elenco in basso con pallino verde)

- La struttura ricettiva con cui collaboriamo rimane autonoma nella gestione noi ci occuperemo solo della parte promozionale e della vendita dei soggiorni
- Inserimento all'interno del nostro catalogo e promozione
- Preparazione dei preventivi - proposta di vendita - gestione eventuale prenotazione per poi passare le informazioni alla struttura

□

OFFERTA COLLABORAZIONE E AFFIANCAMENTO

Smart-Home srl percepirà il 30% dei ricavi netti da ospitalità tolte le *spese di gestione*¹ e addebito al costo dei servizi extra opzionali* eventualmente scelti

(* vedi elenco in basso con pallino verde)

- **Creazione dell'annuncio** sui portali OTA e sui nostri canali di vendita. Descrizione dettagliata e professionale dell'appartamento/casa - **300€ una tantum** che scaleremo dai primi ricavi
- **Comunicazione alloggiati** periodiche dei dati degli ospiti alla Polizia di Stato
- **Fotografie** base degli spazi dell'immobile - per fotografie professionali vedi "servizi extra opzionali"
- **Gestione delle pratiche burocratiche.** Apertura dell'attività con i relativi permessi comunali e regionali, adempimenti normativi ricorrenti, richiesta codice identificativo - **250€ una tantum** che scaleremo dai primi ricavi
- **Promozione e vendita** del vostro immobile sui nostri canali social (Facebook- Instagram - [Catalogo Whatsapp](#) e sito web www.smart-home.srl)
- **Pre-conferma prenotazione:** comunicazione, gestione delle richieste e preparazione di preventivi per la clientela interessata all'alloggio
- **Controllo capillare di ogni richiesta di affitto** sui potenziali ospiti accettando e selezionando solo quelli verificati dalle migliori piattaforme online
- Segnalazione al proprietario della prenotazione confermata (se richiesto)
- **Sincronizzazione dei calendari** su più canali online: Airbnb, Booking ...
- **Prima comunicazione con gli ospiti** post prenotazione. Seguiamo l'ospite dalla prenotazione a tutto il soggiorno. Garantiamo una gestione digitale e multilingua per offrire una comunicazione efficiente
- Creazione di **grafica** per dare informazioni utili da inviare all'ospite per facilitare il raggiungimento della casa qualora si scegliesse la modalità di self-check-in. Comunicazione delle informazioni di base per utilizzare in maniera sicura e autonoma l'alloggio, le informazioni sul parcheggio e informazioni turistiche utili sulla località.
- Creazione, stampa e affissione del regolamento della casa e altre informazioni utili per facilitare l'utilizzo della casa
- **Reportistica al proprietario** con frequenza mensile sull'andamento dei ricavi
- **Convenzione con gli esercenti** per offrire colazioni e cene ed servizi turistici ove ce ne sia la possibilità in base alla località dove è presente l'immobile

¹ **le spese di gestione:** spese di check-in e check-out, gestione lavaggio e stiratura biancheria utilizzata dagli ospiti, tasse di soggiorno e kit di benvenuto.

- **Valutazione e aggiornamento dei prezzi** variabili in base al periodo e alla durata del soggiorno. Creazione di offerte mirate ad aumentare le prenotazioni, con modifica del prezzo per eventuali last-minute
- **Servizio di check-out.** Preparazione della casa, pulizie finali accurate da parte del nostro personale selezionato e preparato o eseguite dal proprietario e pagato da Smart-Home srl. Pulizie intermedie in accordo con il cliente - **prezzo in base alla grandezza della struttura** (gestiti da noi che scaleremo dai primi ricavi)
- Gestione del **Kit di Benvenuto** solitamente composto da: olio, sale, zucchero, caffè, carta igienica, carta assorbente, tappetino doccia e cucina, detersivo piatti, sapone mani, tabs per lavatrice e lavastoviglie se presenti) - gestito da noi e che scaleremo dai ricavi)
- **Gestione della biancheria** ad ogni check-out con installazione di un lucchetto a codice per conservarle se non è presente un vano o un armadio chiuso a chiave da poter usare per lo scopo - (gestito da noi e che scaleremo dai ricavi)
- **Gestione clienti business** con emissione fattura, gestione contabile e amministrativa con relativi pagamenti di tasse, imposte e tributi a carico nostro (IRES, IRAP) e movimenti bancari.

□

OFFERTA SENZA PENSIERI *Gestione totale alloggio*

Smart-Home srl percepirà il 70% degli utili al netto delle spese, comprensivo dei servizi dell'offerta partnership commerciale, offerta collaborazione e affiancamento e addebito al costo dei servizi extra opzionali* eventualmente scelti
 (* vedi elenco in basso con pallino verde)

- Gestione completa della proprietà con manutenzione della stessa
- Rimborso al proprietario delle spese di amministrazione e delle utenze
- Consulenza Home Staging per la messa a punto iniziale dell'immobile
- Foto professionali dell'immobile

□

SERVIZI EXTRA OPZIONALI DA POTER SCALARE DAI RICAVI DEGLI AFFITTI BREVI

Si può selezionare più di un servizio - ogni servizio ha un prezzo specifico:

- **Accoglienza con self check-in** in ogni momento della giornata attraverso - 150€ una tantum per l'acquisto e l'installazione della cassetta di sicurezza con codice - selezionabile solo dove è possibile installarla con l'autorizzazione del proprietario per case indipendenti o amministratore se l'immobile fa parte di un condominio

□

- **Accoglienza autonoma e domotica** attraverso un'azienda esterna che gestisce il servizio attraverso una connessione wi-fi da installare in casa se non presente. Costo di gestione del servizio di self check-in e abbonamento dati internet variabile in base al fornitore scelto. Circa 30€ al mese per la rete internet - circa 20€ al mese per il servizio di self check-in domotico

□

- [Assistenza all'Home Staging](#) per la messa a punto iniziale dell'immobile - da 50€ a 500 € su preventivo in base alla grandezza dell'immobile e il numero delle stanze presenti

□

- [Foto professionali dell'immobile](#) - da 200€ a 300€ su preventivo in base alla grandezza dell'immobile e il numero delle stanze presenti

□

- [Piccole manutenzioni](#) per l'immobile - L'azienda può mettere a disposizione, su richiesta, un tecnico per attività di piccola manutenzione ordinaria, qualora la proprietà non abbia già del personale di fiducia da chiamare all'occorrenza.

□

- **Lavori** per migliorare l'appartamento (acquisto e/o applicazione di pittura alle pareti, acquisto e/o installazione illuminazione, acquisto e/o installazione delle zanzariere, ecc...), acquisto di arredo, elettrodomestici, eventualmente mancanti o danneggiati o vecchi - da 50€ a 1000€ su preventivo in base alla grandezza dell'immobile, al numero delle stanze presenti, alla tipologia del materiale o arredo che si desidera

□

I PREZZI DELLE PRESTAZIONI PROFESSIONALI SONO DA INTENDERSI IVA 22% ESCLUSA

Luana Ciambellini

Amministratrice unica di Smart-Home srl

LUOGO E DATA

FIRMA DEL CLIENTE



SMART-HOME s.r.l. unipersonale

Sede legale: Salita Campasso di San Nicola 11/4 - 16153 - GENOVA

C.F. e P. IVA 02794590998 - PEC: legal@pec.smart-home.srl

CODICE UNIVOCO: 66OZKW1

Tel. +39-3472968279

www.smart-home.srl